

Dichiarazione di Politica per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza e la Responsabilità Sociale

La **LUX IMPIANTI S.r.l.** opera su un mercato altamente competitivo caratterizzato da una forte concorrenza, ed è stato fondato con l'idea di lavorare con cura, realizzando impianti a regola d'arte, nel pieno rispetto dei requisiti e delle attese del cliente, della normativa cogente e di settore, oltre a garantire una efficace gestione delle tematiche ambientali, di sicurezza, di affidabilità di prodotti e servizi e di Responsabilità Sociale. Non intendiamo diventare leader del mercato, ma migliorare le nostre capacità per essere partner affidabile del nostro cliente. È per questo che abbiamo investito in risorse umane e materiali e vogliamo continuare su questa strada, comunicando, all'interno ed all'esterno dell'Azienda, che l'organizzazione intende operare con metodi e sistemi efficienti e trasparenti che garantiscano la continua rilevazione delle aspettative delle Parti Interessate e l'evoluzione del Sistema di Gestione che ne assicura l'attuazione, in termini di continuo miglioramento, verso dette aspettative.

I punti di forza della **LUX IMPIANTI S.r.l.** sono la permanente disponibilità del servizio, il personale stabile e qualificato insieme ad una esperienza organizzativa e gestionale nei rapporti con gli utenti privati e con le istituzioni pubbliche, nonché il rispetto e la conservazione dell'ambiente, essenziale per la qualità della vita e per uno sviluppo sostenibile, l'impegno continuo alla prevenzione di infortuni e malattie professionali (miglioramento continuo delle prestazioni per Salute e Sicurezza dei Lavoratori) e la gestione della Responsabilità Sociale.

L'obiettivo della **LUX IMPIANTI S.r.l.** è il pieno raggiungimento della soddisfazione della committenza e delle altre parti interessate (dipendenti, fornitori, collettività), la prevenzione dell'inquinamento, la riduzione dei rischi per la sicurezza, la realizzazione di prodotti/servizi ad alto contenuto qualitativo e a costi ottimali oltre ad offrire servizi e prodotti ambientalmente ecocompatibili e socialmente sicuri. Nell'ambito di questa missione aziendale, **LUX IMPIANTI S.r.l.** considera la conservazione dell'ambiente, la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, il continuo rispetto dei dettami della Responsabilità Sociale ed il miglioramento della qualità dei propri prodotti/servizi come impegno centrale per una sempre maggiore soddisfazione della committenza e del proprio personale, e persegue questa strategia attraverso i punti cardine della politica per la qualità, l'ambiente e la sicurezza che sono:

- il miglioramento del controllo sulla qualità dei servizi e dei processi aziendali che influenzano ed il miglioramento continuo dell'impegno per l'ambiente, la tutela della salute delle persone che collaborano, i requisiti normativi fissati dalla Responsabilità Sociale in linea con le indicazioni delle Parti Interessate, con le evoluzioni normative e regolamentari e, più in generale, al passo con le trasformazioni del contesto Sociale, Culturale ed Economico nel quale l'Azienda opera, mirando sempre alla prevenzione dell'inquinamento e alla prevenzione e riduzione dei rischi nelle proprie attività, prodotti, servizi, dotandosi di un Sistema Integrato di Gestione per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza e la Responsabilità Sociale conforme alle norme UNI EN ISO 9001-2008, UNI EN ISO 14001-2004, OHSAS 18001:2007 ed SA 8000 e confermandola nel tempo;
- l'effettiva integrazione dei diversi sistemi di gestione nell'unico sistema di gestione integrato;

- il perseguimento, nei propri processi produttivi, delle caratteristiche conformi alla legislazione e regolamentazione normativa ambientale e in tema di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, e della Responsabilità Sociale attraverso:
 - la gestione dei residui lavorativi, minimizzando la loro generazione ed ottimizzando il recupero e riciclaggio degli stessi (in ossequio al D.Lgs. 152/06 e s.m.i.);
 - il perseguimento nei propri processi produttivi di caratteristiche conformi alla legislazione ambientale, di sicurezza e sanitaria vigente (D.Lgs. 81/08 e s.m.i.), consumi ridotti, bassa rumorosità (mediante l'utilizzo di macchinari conformi alle direttive CEE applicabili e laddove possibile mediante acquisto di nuovi macchinari e attrezzature);
 - il rispetto dei requisiti legislativi nazionali ed internazionali applicabili, degli impegni sottoscritti dall'Azienda con le Parti Interessate e degli strumenti internazionali e delle loro interpretazioni discendenti dalla norma SA 8000;
 - la promozione di una sistematica manutenzione e gestione delle attrezzature aziendali al fine di allungarne la vita utile e di garantire il minore consumo possibile di risorse e la minore fonte di pericoli e rischi per la Sicurezza e Salute dei lavoratori;
 - lo sviluppo di procedure o sistemi di valutazione delle performance ambientali e indicatori associati, dei rischi e pericoli per la Sicurezza e Salute dei lavoratori per garantire il miglioramento continuo e la prevenzione di infortuni e malattie professionali;
 - l'utilizzo di prodotti, materie prime e sussidiarie che, mantenendo la qualità di prodotti e servizi conforme alle attese dei clienti, produce una costante riduzione degli impatti sull'ambiente e la prevenzione e riduzione dei rischi;
 - il dialogo con le parti interessate per cercare di considerare e di soddisfare, per quanto possibile, le loro attese e le loro richieste;
 - l'impegno a condurre il business in maniera integra, nel rispetto dell'etica della libera concorrenza e lontano dal coinvolgimento in attività politiche;
 - la sistematica riduzione dei consumi energetici, idrici (ecc...);
- il consolidamento del proprio mercato, con l'allargamento dell'area geografica servita e la 'fidelizzazione' della propria clientela;
- l'aumento delle risorse e delle iniziative volte al contatto con il cliente, per migliorare l'individuazione degli elementi del servizio che il cliente considera come prioritari e desiderabili, con l'accertamento della misura del soddisfacimento delle esigenze, delle richieste e delle aspettative dei clienti e delle altre parti interessate, anche attraverso una sempre più attenta gestione dei reclami;
- tenere costantemente aggiornato il Sistema di Gestione Integrato in riferimento all'evoluzione del mercato, dei processi aziendali e della normativa volontaria e cogente di riferimento;
- la misura della qualità del servizio erogato, diffondendo tra il personale le informazioni sui risultati raggiunti;
- monitorare costantemente il mercato alla ricerca di partnership con altre aziende e di nuovi clienti e superare i relativi processi di qualificazione;

- la promozione della sensibilizzazione ed il coinvolgimento del personale affinché attui la Politica per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza e la Responsabilità Sociale di **LUX IMPIANTI S.r.l.**, tesa al rispetto delle norme vigenti e al miglioramento continuo dei processi produttivi, con la progressiva riduzione degli impatti sull'ambiente e dei rischi per la salute e sicurezza del personale coinvolto attraverso:
 - il coinvolgimento e la sensibilizzazione di tutti i collaboratori nel miglioramento continuo dei prodotti e dei servizi erogati;
 - la messa a disposizione dei collaboratori degli strumenti formativi e informativi necessari o opportuni al miglioramento dei servizi/prodotti resi;
 - un efficiente ed efficace sistema di comunicazione che assicuri sia all'organizzazione dell'Azienda che a tutte le Parti Interessate di poter costruttivamente contribuire al miglioramento del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale;
 - una continua analisi e valutazione delle indicazioni derivanti dalle Parti Interessate ed un dialogo aperto e costruttivo per l'individuazione di progetti ed obiettivi di reciproca soddisfazione;
- la promozione della sensibilizzazione ed il coinvolgimento dei propri appaltatori, fornitori e concessionari, affinché operino in base a forme e procedure ambientalmente corrette e sicure;
- l'applicazione e il perseguimento di una logica di prevenzione al fine di evitare disagi e disagi nell'erogazione del servizio, collaborando con i 'vicini' ed instaurando rapporti improntati alla trasparenza e alla riduzione degli impatti negativi sull'ambiente e dei rischi per la salute e sicurezza della popolazione.
- l'individuazione di obiettivi e traguardi, definiti in un programma, puntualmente riesaminati in occasione del riesame della direzione in virtù del raggiungimento degli stessi, prendendo in considerazione le prescrizioni legali e le altre prescrizioni sottoscritte dall'organizzazione, oltre ai propri aspetti ambientali e rischi significativi individuati;
- il coinvolgimento e la consultazione dei propri lavoratori tramite il Rappresentante per la Sicurezza/Responsabilità Sociale.

La **LUX IMPIANTI S.r.l.**, consapevole del fatto che senza profitto è impossibile sostenere dei principi, ma che senza principi nessuna impresa merita veramente il profitto, ha deciso di assumersi i seguenti quattro impegni nei confronti dei lavoratori, delle Organizzazioni Non Governative e degli Organismi di Certificazione:

- 1) lavoro minorile;
- 2) lavoro obbligato;
- 3) salute e sicurezza;
- 4) libertà e discriminazione.

Per quanto riguarda il **lavoro minorile** l'azienda dichiara l'impegno a non utilizzare lavoro infantile ed a sostenere programmi aziendali per il recupero dei bambini. Infatti, pur vietando l'assunzione, l'azienda è consapevole del fatto che per i bambini provenienti da zone di forte sottosviluppo il lavoro può dare, a volte, i mezzi per frequentare la scuola e per mantenere la famiglia. Allontanare un bambino dal lavoro senza inserirlo in un piano di recupero, quindi, finirebbe non solo per rappresentare un fattore di impoverimento economico molto forte, ma spingerebbe lo stesso minore a rivolgersi a un'altra azienda della zona in cui, con ogni probabilità, verrebbe impiegato senza alcuna forma di tutela o protezione.

Per questo motivo la **LUX IMPIANTI S.r.l.** dichiara non solamente l'impegno a non utilizzare lavoro infantile ma vuole essere pro-attiva sostenendo programmi aziendali per il recupero dei bambini che permettano di:

- ✓ fornire un lavoro leggero e sicuro al minore per poche ore al giorno o fornire un reddito alternativo al minore "licenziato" per diminuire l'impatto aziendale sulla famiglia;
- ✓ assicurare l'istruzione al minore tramite pagamento delle tasse scolastiche, libri, trasporto;
- ✓ assumere altri familiari del minore al fine di assicurare il sostentamento finanziario alla famiglia;
- ✓ elaborare con ONG e amministrazioni locali soluzioni di lungo termine per far fronte al problema.
- ✓ elaborare forme di collaborazione con scuole ed enti di istruzione per favorire l'inserimento dei giovani nel lavoro;

Per quanto riguarda il **lavoro obbligato** l'azienda dichiara che:

- ✧ non è in possesso di documenti di identità originali dei lavoratori;
- ✧ i lavoratori sono liberi di andarsene alla fine del turno di lavoro;
- ✧ i lavoratori non sono costretti a contrarre debito con l'azienda, e quando ciò non fosse possibile, l'azienda si impegna a fornire prestiti a condizioni migliori di quelle del mercato;
- ✧ i familiari dei lavoratori possono recarsi in visita presso l'azienda.

Per quanto riguarda **la salute e la sicurezza** l'azienda dichiara che:

- ❖ le infrastrutture sono dotate di tutti i sistemi di salute e sicurezza previsti dalla legge;
- ❖ esistono e sono noti al personale i piani per la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- ❖ i dispositivi di protezione sono forniti gratuitamente e sono in buono stato;
- ❖ vengono svolti corsi di formazione durante l'orario di lavoro relativi ai temi della salute e sicurezza.

Per quanto riguarda **la libertà e discriminazione** l'azienda dichiara che:

- esiste ed è noto al personale il diritto alla contrattazione collettiva;
- assicura di fornire il tempo necessario e lo spazio per incontrarsi in maniera strutturata;
- non esistono discriminazioni di razza, ceto, origine, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, età per quanto riguarda l'assunzione, la retribuzione, e gli avanzamenti di carriera;
- condanna ogni forma di molestia, coercizione, abusi fisici;
- favorisce l'osservanza e la pratica delle festività religiose diverse da quella cattolica;
- si impegna a tradurre questo documento e tutto ciò che può essere necessario a favorire e rispettare i lavoratori che non conoscono la nostra lingua;

- le donne in gravidanza ed in allattamento ricevono le indennità di legge;
- i lavoratori possono sporgere reclami sul non rispetto di quanto dichiarato nella Politica per la Responsabilità Sociale. Questi reclami possono essere comunicati direttamente al Rappresentante dei Lavoratori per la Responsabilità Sociale, in forma anonima nella cassetta dei suggerimenti, all' Organismo di Certificazione (il cui numero è affisso accanto a questo documento) alle Organizzazioni Non Governative;
- i salari rispettano gli accordi del CCNL, sono sufficienti a coprire i bisogni primari ed a fornire un certo reddito disponibile e non presentano riduzioni ingiustificate e non conformi alle leggi vigenti.

Al fine di perseguire i suddetti obiettivi la Direzione della **LUX IMPIANTI S.r.l.** ha progettato un Sistema Integrato di Gestione per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza e la Responsabilità Sociale per dare evidenza esterna dell'impegno per l'applicazione della propria Politica Integrata ed:

- è disponibile a sottoporlo a verifiche da parte dei propri clienti attuali o potenziali e a distribuire materiale informativo;
- intende mantenere la certificazione di conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2008, UNI EN ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007 ed SA 8000 richieste ad ente terzo accreditato.

L'adeguatezza della Politica Integrata viene valutata dall'Alta Direzione e dai Rappresentanti per la Responsabilità Sociale durante lo svolgimento dei riesami della Direzione ed a fronte delle strategie complessive aziendali attualmente o successivamente stabilite.

È pertanto di fondamentale importanza che ciascuno, nell'ambito dei compiti assegnati, si senta direttamente responsabile della qualità del suo lavoro e dei relativi risultati e ponga il massimo impegno nell'attuazione di questa politica. Il Manuale di Gestione e le procedure di Sistema interpretano e traducono operativamente la politica aziendale.

Il Responsabile di Gestione del Sistema Integrato



La Direzione Aziendale

