

Dichiarazione di Politica per la Qualità l'Ambiente, la Sicurezza e la Responsabilità Sociale

La **LUX IMPIANTI S.r.l.** opera su un mercato altamente competitivo caratterizzato da una forte concorrenza. In questo contesto, si propone alla propria committenza come partner in grado di offrire prodotti/servizi pienamente rispondenti alle loro esigenze in termini di flessibilità, affidabilità, puntualità nei tempi di consegna ed efficienza, fruibilità nell'uso. I punti di forza della **LUX IMPIANTI S.r.l.** sono la permanente disponibilità del servizio, il personale stabile e qualificato insieme ad una esperienza organizzativa e gestionale nei rapporti con gli utenti privati e con le istituzioni pubbliche; nonché il rispetto e la conservazione dell'ambiente, essenziale per la qualità della vita e per uno sviluppo sostenibile, l'impegno continuo alla prevenzione di infortuni e malattie professionali (miglioramento continuo delle prestazioni per Salute e Sicurezza dei Lavoratori).

L'azienda ha da sempre avuto un'attenzione significativa verso i propri dipendenti, a motivo della convinzione che il benessere, la soddisfazione economica ma anche relativa al lavoro svolto, le condizioni di dialogo e collaborazione che caratterizzano l'azienda, siano lo strumento più efficace per la propria crescita e sviluppo.

Per le ragioni sopra descritte, con l'adozione dello standard SA8000:2008, la **LUX IMPIANTI S.r.l.** si impegna, inoltre, a rispettare la normativa nazionale ed internazionale con riferimento al proprio settore di attività, nonché ad applicare tutti gli strumenti richiamati dallo standard in maniera diretta o indiretta.

A tal fine si assume l'onere di progettare e realizzare azioni mirate, in tutte le fasi dei processi operativi ed organizzativi, per la realizzazione dei servizi forniti e di applicare lo standard SA8000:2008 in tutte le sue parti.

Si impegna, inoltre, a diffondere la politica della Responsabilità Sociale fra tutto il personale che opera all'interno delle unità produttive e presso gli stakeholders ed alla promozione di azioni e strumenti mirati al coinvolgimento e controllo dei propri fornitori con riferimento all'adesione ai principi dello standard.

L'azienda, rispetto agli impegni sopra descritti, considera il miglioramento continuo il principio fondamentale cui far riferimento per l'implementazione, verifica ed eventuali modifiche da apportare al sistema di gestione della responsabilità sociale.

L'obiettivo dunque della **LUX IMPIANTI S.r.l.** è il pieno raggiungimento della soddisfazione della committenza e delle altre parti interessate (dipendenti, fornitori, collettività), la prevenzione dell'inquinamento, la riduzione dei rischi per la sicurezza, la realizzazione di prodotti/servizi ad alto contenuto qualitativo e a costi ottimali oltre ad offrire servizi e prodotti ambientalmente ecocompatibili e socialmente sicuri. Nell'ambito di questa missione aziendale, **LUX IMPIANTI S.r.l.** considera la conservazione dell'ambiente, la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori ed il miglioramento della qualità dei propri prodotti/servizi come impegno centrale per una sempre maggiore soddisfazione della committenza e del proprio personale, e persegue questa strategia attraverso i punti cardine della politica per la qualità, l'ambiente, la sicurezza e la responsabilità sociale che sono:

- il miglioramento del controllo sulla qualità dei servizi e dei processi aziendali che influenzano ed il miglioramento continuo dell'impegno per l'ambiente e la tutela della salute delle persone che collaborano, mirando sempre alla prevenzione dell'inquinamento e alla prevenzione e riduzione dei rischi nelle proprie attività, prodotti, servizi, dotandosi di un Sistema Integrato di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza conforme alle norme UNI EN ISO 9001-2008, UNI EN ISO 14001-2004 e BS OHSAS 18001:2007 e SA8000:2008 e confermandola nel tempo;
- l'effettiva integrazione dei diversi sistemi di gestione nell'unico sistema di gestione integrato;
- il perseguimento, nei propri processi produttivi, delle caratteristiche conformi alla legislazione e regolamentazione normativa ambientale e in tema di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, attraverso:

- la gestione dei residui lavorativi, minimizzando la loro generazione ed ottimizzando il recupero e riciclaggio degli stessi (in ossequio al D.Lgs. 152/06 e s.m.i.);
 - il perseguimento nei propri processi produttivi di caratteristiche conformi alla legislazione ambientale, di sicurezza e sanitaria vigente (D.Lgs. 81/08 e s.m.i.), consumi ridotti, bassa rumorosità (mediante l'utilizzo di macchinari conformi alle direttive CEE applicabili e laddove possibile mediante acquisto di nuovi macchinari e attrezzature);
 - la promozione di una sistematica manutenzione e gestione delle attrezzature aziendali al fine di allungarne la vita utile e di garantire il minore consumo possibile di risorse e la minore fonte di pericoli e rischi per la Sicurezza e Salute dei lavoratori;
 - lo sviluppo di procedure o sistemi di valutazione delle performance ambientali e indicatori associati, dei rischi e pericoli per la Sicurezza e Salute dei lavoratori per garantire il miglioramento continuo e la prevenzione di infortuni e malattie professionali;
 - l'utilizzo di prodotti, materie prime e sussidiarie che, mantenendo la qualità di prodotti e servizi conforme alle attese dei clienti, produce una costante riduzione degli impatti sull'ambiente e la prevenzione e riduzione dei rischi;
 - il dialogo con le parti interessate per cercare di considerare e di soddisfare, per quanto possibile, le loro attese e le loro richieste;
 - la sistematica riduzione dei consumi energetici, idrici (ecc...);
- il consolidamento del proprio mercato, con l'allargamento dell'area geografica servita e la 'fidelizzazione' della propria clientela;
 - l'aumento delle risorse e delle iniziative volte al contatto con il cliente, per migliorare l'individuazione degli elementi del servizio che il cliente considera come prioritari e desiderabili, con l'accertamento della misura del soddisfacimento delle esigenze, delle richieste e delle aspettative dei clienti e delle altre parti interessate, anche attraverso una sempre più attenta gestione dei reclami;
 - la misura della qualità del servizio erogato, diffondendo tra il personale le informazioni sui risultati raggiunti;
 - la promozione della sensibilizzazione ed il coinvolgimento del personale affinché attui la Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza di **LUX IMPIANTI S.r.l.**, tesa al rispetto delle norme vigenti e al miglioramento continuo dei processi produttivi, con la progressiva riduzione degli impatti sull'ambiente e dei rischi per la salute e sicurezza del personale coinvolto attraverso:
 - il coinvolgimento e la sensibilizzazione di tutti i collaboratori nel miglioramento continuo dei prodotti e dei servizi erogati;
 - la messa a disposizione dei collaboratori degli strumenti formativi e informativi necessari o opportuni al miglioramento dei servizi/prodotti resi;
 - la promozione della sensibilizzazione ed il coinvolgimento dei propri appaltatori, fornitori e concessionari, affinché operino in base a forme e procedure ambientalmente corrette e sicure;
 - l'applicazione e il perseguimento di una logica di prevenzione al fine di evitare disguidi e disagi nell'erogazione del servizio, collaborando con i 'vicini' ed instaurando rapporti improntati alla trasparenza e alla riduzione degli impatti negativi sull'ambiente e dei rischi per la salute e sicurezza della popolazione.
 - l'individuazione di obiettivi e traguardi, definiti in un programma, puntualmente riesaminati in occasione del riesame della direzione in virtù del raggiungimento degli stessi, prendendo in considerazione le prescrizioni legali e le altre prescrizioni sottoscritte dall'organizzazione, oltre ai propri aspetti ambientali e rischi significativi individuati;
 - il coinvolgimento e la consultazione dei propri lavoratori tramite il Rappresentante per la Sicurezza

e con riferimento ai punti della Norma SA8000:2008, si traduce nei seguenti impegni:

- Con riferimento al lavoro minorile: l'azienda assume come principio fondamentale quello di non inserire nelle proprie unità produttive minori, se non nei termini e nei modi consentiti dalla legge; l'azienda si impegna in caso di presenza di minori o giovani lavoratori a porre in atto tutte le azioni di rimedio in grado di promuovere la crescita psicofisica, morale ed intellettuale ed assicurando adeguata protezione e sostegno ai soggetti interessati ed alla comunità di provenienza.
- L'azienda si impegna a non forzare la libertà individuale e collettiva dei lavoratori con riferimento a situazioni di lavoro obbligato. Tutte le persone impiegate all'interno dell'azienda sono obbligate contrattualmente secondo il principio della volontarietà del contraente.
- In relazione ai principi di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, l'azienda è da sempre orientata all'applicazione rigorosa di tutte le norme di settore, in modo da rendere il luogo di lavoro un posto sicuro e salubre per i lavoratori e per chiunque sia coinvolto dalle attività aziendali. Nell'ottica del miglioramento continuo l'azienda si è proposta ed ha definito una politica proattiva allo scopo di prevenire i rischi di incidenti sui luoghi di lavoro e minimizzare le cause di infortunio, intendendo conseguire anche l'applicazione di un Sistema di Gestione della Sicurezza.
- L'azienda rispetta completamente l'autonomia organizzativa e di tutela dei lavoratori e dei loro diritti, con particolare riferimento alla libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva, che l'azienda riconosce sia nelle forme istituzionalizzate che in quelle non formalizzate.
- Pur non essendosi in azienda mai registrati episodi di discriminazione e vigendo il principio delle pari opportunità in tutte le fasi della vita aziendale, dall'assunzione alla cessazione del rapporto di lavoro, la direzione ha assunto l'impegno di contrastare qualunque manifestazione in tal senso e di reprimere atteggiamenti che possano esprimersi in questa direzione all'interno degli uffici e delle unità produttive.
- L'azienda si astiene dal ricorrere a pratiche disciplinari di alcun tipo, dirette e indirette che riguardino forme di coercizione e violenza fisica o psichica. L'azienda si è impegnata ad aderire al codice disciplinare, così come definito dalla Contrattazione Collettiva di riferimento, che determina una corrispondenza tra infrazioni e pratiche disciplinari, nel rispetto dell'integrità psico-fisica e morale del lavoratore. La Direzione ha definito e sviluppato strumenti per consentire ai propri dipendenti di esporre lamentele e recriminazioni.
- L'orario di lavoro in azienda è definito dal Contratto Collettivo di settore e regolamentato dalle leggi vigenti. Esso, in ogni caso, non supera mai i limiti previsti dallo standard SA8000. Il ricorso allo straordinario rappresenta un'eccezione che si verifica in situazioni ben definite e circostanziate. Le ore straordinarie sono regolarmente registrate in busta paga e retribuite.
- Anche la retribuzione è definita secondo Contratto Collettivo ed il compenso è erogato secondo le norme vigenti. L'azienda non adotta, inoltre, contratti di apprendistato diretti ad aggirare leggi e regolamenti relativi alla remunerazione ed alla sicurezza sociale dei lavoratori.
- L'azienda ha predisposto un piano di controllo sui propri fornitori, definendo ed implementando una procedura per la selezione dei fornitori in base alla loro capacità di soddisfare, e di impegnarsi secondo il principio del miglioramento continuo, aderendo ai requisiti dello standard SA8000:2008.
- Per rispondere adeguatamente ai bisogni di formazione/informazione dei lavoratori in relazione al Sistema di Responsabilità Sociale implementato con riferimento allo standard SA8000:2008, e sui contenuti della Politica per la Responsabilità Sociale, l'azienda ha approntato adeguati piani di formazione. La formazione, aggiornata continuamente anche sulla base degli esiti dei cambiamenti

determinati dall'applicazione del principio del miglioramento continuo, verrà erogata lungo tutto l'arco della vita professionale del lavoratore, a partire dall'assunzione fino alla cessazione del rapporto di lavoro ed in presenza di mutamenti di mansioni o cambiamento di area produttiva.

- L'azienda si assume l'impegno di coinvolgere gli stakeholders esterni con particolare attenzione verso le autorità pubbliche, le associazioni di categoria, la comunità locale in relazione alla localizzazione dei siti, le ONG presenti sul territorio, allo scopo di instaurare un rapporto di collaborazione e di stimolo per l'azienda stessa, nell'ottica della crescita e del miglioramento continuo.
- L'azienda ha definito le modalità del riesame interno, inteso come strumento per verificare l'efficacia del sistema implementato e valutarne l'adesione o scostamento rispetto ai principi della norma, nei termini di adeguatezza ed appropriatezza.
- L'azienda ha elaborato un piano di comunicazione esterna della Politica e dell'intero Sistema implementato, allo scopo di rendere noto alle parti interessate i dati relativi alle performance aziendale, in relazione all'applicazione della norma SA8000:2008.
- L'azienda, allo scopo di rendere note al più ampio numero di soggetti le proprie attività in materia di Responsabilità Sociale, nell'ottica di suscitare comportamenti imitativi in tal senso e proponendosi di diventare essa stessa elemento propulsivo sul territorio di atteggiamenti virtuosi, ha scelto di dare ampia pubblicità alla Politica di Responsabilità Sociale, rendendola disponibile a chiunque sia interessato.
- Il Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale con riferimento alla Norma SA8000:2008 prevede un sistema di attuazione e controllo definendo in alcuni casi procedure apposite. I casi in cui si è scelto di adottare procedure specifiche sono quelli non trattati espressamente dalla normativa vigente sulla materia.

È pertanto di fondamentale importanza che ciascuno, nell'ambito dei compiti assegnati, si senta direttamente responsabile della qualità del suo lavoro e dei relativi risultati e ponga il massimo impegno nell'attuazione di questa politica. Il Manuale di Gestione per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza e la Responsabilità Sociale interpretano e traducono operativamente la politica aziendale.

LUX IMPIANTI S.r.l. ha progettato un Sistema Integrato di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza per dare evidenza esterna dell'impegno per l'applicazione della propria Politica per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza e la Responsabilità Sociale ed:

- è disponibile a sottoporlo a verifiche da parte dei propri clienti attuali o potenziali e a distribuire materiale informativo;
- intende ottenere e mantenere la certificazione di conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2008, UNI EN ISO 14001:2004, BS OHSAS 18001:2007 e SA8000:2008 richieste ad ente terzo accreditato.

Il Responsabile di Gestione del Sistema Integrato



La Direzione Aziendale

